


Guide d'installation rapide

[Utilisation de Dell Systems Service and Diagnostics Tools](#)

Remarques et précautions

 **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions données.

Les informations que contient cette publication sont sujettes à modification sans préavis.
© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo DELL et OpenManage™ sont des marques de Dell Inc. Microsoft® et Windows® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Red Hat® et Red Hat® Enterprise Linux® sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. SUSE® est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Décembre 2010

[Retour à la page Contenu](#)

Utilisation de Dell Systems Service and Diagnostics Tools


Guide d'installation rapide

- [Configuration requise](#)
- [Accès au logiciel Dell Systems Service and Diagnostics Tools](#)
- [Mise à jour des pilotes et utilitaires](#)
- [Configuration des diagnostics](#)
- [Correctifs de sécurité](#)
- [Obtention d'une assistance technique](#)

Dell Systems Service and Diagnostics Tools (Outil de service et diagnostic des systèmes Dell) fournit les pilotes, utilitaires et diagnostics en ligne (en fonction du système d'exploitation) optimisés par Dell les plus récents pour des serveurs Dell exécutant les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, Red Hat Enterprise Linux, ou SUSE Linux Enterprise Server. Les administrateurs système peuvent copier les pilotes et les utilitaires sur une disquette ou le disque dur pour pouvoir les utiliser.


Les fichiers sont fournis dans l'un des formats compressés suivants :

- 1 **Pack de création de disquettes** : exécutez-le sur le système d'exploitation Windows. Ce format nécessite des disquettes pour l'extraction.

 **REMARQUE** : Dell Online Diagnostics ne nécessite pas de disquettes.


- 1 **Exécutable auto-extractible** : exécutez-le sur le système d'exploitation Windows.
- 1 **Application** : exécutez-le sur le système d'exploitation Windows.
- 1 **Tape Archive (TAR) ou RPM Package Manager (RPM)** : exécutez-les sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server.

L'exécution du fichier compressé crée la ou les disquettes pendant l'extraction ou vous demande d'indiquer l'emplacement où sauvegarder les fichiers extraits.

 **REMARQUE** : Dell Systems Service and Diagnostics Tools 6.4 ne fait plus partie du *DVD Dell Systems Management Tools and Documentation*. Vous pouvez télécharger le fichier d'installation à partir du site du support technique de Dell, à l'adresse support.dell.com.

Configuration requise

Afin d'exécuter Dell Systems Service and Diagnostics Tools, votre système doit fonctionner sous Windows et comporter suffisamment d'espace sur le disque dur pour télécharger les fichiers de pilote et les utilitaires.

 **REMARQUE** : servez-vous de Dell Systems Service and Diagnostics Tools pour accéder aux dernières mises à jour pour les serveurs Dell fonctionnant sous Windows, Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server.

Informations importantes

- 1 Dell Systems Service and Diagnostics Tools n'est pas pris en charge par Microsoft Windows Preinstallation Environment (Windows PE).
- 1 Vous ne pouvez exécuter Dell Systems Service and Diagnostics Tools que sur les système fonctionnant sous Microsoft Windows. Pour extraire des pilotes ou des utilitaires pour les systèmes qui exécutent Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server, vous devez utiliser Dell Systems Service and Diagnostics Tools sur un système fonctionnant sous Windows, puis copier ou partager les fichiers sélectionnés sur le système de destination finale.

Accès au logiciel Dell Systems Service and Diagnostics Tools


Pour se procurer Dell Systems Service and Diagnostics Tools en tant qu'image d'amorçage ISO sur le site Web de support de Dell et graver l'image sur un DVD :

1. Accédez à support.dell.com.
2. Cliquez sur **Support for Enterprise IT: Start Here** (Prise en charge de l'informatique d'entreprise : démarrer ici)
3. Cliquez sur **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements).

 **REMARQUE** : si vous avez déjà sélectionné le numéro de service ou le numéro de modèle, allez à l'[étape 7](#).

4. Cliquez sur **Select Model** (Sélection du modèle) ou sur l'icône **Choose a model** (Choisir un modèle).
5. Cliquez sur **Servers, Storage, Networking** (Serveurs, stockage, réseautique).
6. Cliquez sur **Power Edge Servers** et sélectionnez le modèle de votre produit. Cliquez sur **Confirm** (Confirmer).

7. Développez **System Management** (Gestion de systèmes) en cliquant sur le symbole ^.

 **REMARQUE** : cliquez sur **Change Your Product** (Changer de produit) pour sélectionner un autre modèle s'il est différent du modèle choisi selon le numéro de service par défaut.

8. Cliquez sur l'option **Download Now** (Télécharger maintenant) correspondant au **DVD ISO - Systems Service and Diagnostics** et enregistrez le fichier ISO à l'emplacement de votre choix.
9. Gravez le fichier ISO sur un DVD à l'aide d'un logiciel tiers.

Mise à jour des pilotes et utilitaires

Utilisez les pilotes et utilitaires fournis pour mettre à jour un système.

Les utilitaires fournis sont les suivants :

1. **Network Utility** : utilisez cet utilitaire pour exécuter les diagnostics d'une carte de réseau.
1. **Dell Online Diagnostics** : utilisez cet utilitaire pour exécuter les diagnostics correspondant au système d'exploitation de votre système Dell. Pour plus d'informations, voir « [Configuration de Dell Online Diagnostics](#) ».

Pour accéder aux pilotes et utilitaires de Dell Systems Service and Diagnostics Tools :

1. Insérez le DVD que vous avez créé dans le lecteur de DVD d'un système tournant sous Windows.

Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter** et tapez `x:\setup.exe` (x correspond à la lettre de lecteur de votre lecteur de DVD).

La page d'accueil de **Dell Systems Service and Diagnostics Tools** apparaît.


2. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante.
3. Sur la page **Sélectionnez un jeu de pilotes/d'utilitaires**, sélectionnez votre système d'exploitation ou les utilitaires système, puis cliquez sur **Continuer**.
4. Sur la page **Utilitaires et pilotes**, sélectionnez le fichier de pilote ou l'utilitaire à mettre à jour en cliquant sur le lien du nom de périphérique.

Vous êtes invité à indiquer l'emplacement où enregistrer le fichier. Les fichiers sont fournis au format compressé. Certains fichiers pourraient nécessiter des disquettes pour pouvoir être extraits.
5. Décompressez le fichier.

Pour des informations supplémentaires sur les versions de pilotes et de l'application Dell OpenManage, voir la *matrice de support Dell Systems Software*.

Configuration des diagnostics

Configuration de Dell Online Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : l'installation de `srvadmin-hapi` ou de `srvadmin-omilcore` avec la commande `rpm` échoue sur toutes les plates-formes SC. Comme les plates-formes SC (par exemple, SC420 ou SC430) ne prennent pas en charge l'interface de gestion de plate-forme intelligente (IPMI), la mémoire et les diagnostics DRAC ne sont pas disponibles sur ces systèmes.

Pour configurer les diagnostics en ligne :

1. Insérez le DVD que vous avez créé dans le lecteur de DVD d'un système tournant sous Windows.

Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Exécuter** et tapez `x:\setup.exe` (où x correspond à la lettre de lecteur de votre lecteur de DVD).

La page d'accueil de **Dell Systems Service and Diagnostics Tools** apparaît.

2. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante.
3. Sur la page **Sélectionnez un jeu de pilotes/d'utilitaires**, sélectionnez votre système d'exploitation, puis cliquez sur **Continuer**.
4. Sur la page **Utilitaires et pilotes**, sélectionnez **Dell: Online Diagnostics**.

Vous êtes invité à indiquer l'emplacement où enregistrer le fichier. Les fichiers sont sous format compressé.


5. Suivez les étapes correspondant à votre système d'exploitation.

Pour Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server :

- a. Décompressez le fichier `tar.gz` à l'emplacement spécifié.

Les fichiers extraits contiennent un script d'installation (`install.sh`) et des progiciels RPM Package Manager (RPM).

- b. Installez les progiciels RMP à l'aide de `install.sh`.

 **REMARQUE** : tous les fichiers requis sont installés dans le répertoire d'installation par défaut `/opt/dell/onlinediags`. Dans le répertoire `onlinediags`, exécutez `startDiags.sh` après avoir ouvert une session sur un système X Windows pour Linux afin de lancer l'application de l'interface utilisateur graphique (IUG). Pour désinstaller l'application, exécutez `uninstall.sh` dans le répertoire d'installation.

Pour Windows :

- a. Lancez le progiciel `.exe` à partir de Dell Systems Service and Diagnostics Tools.
- b. Sélectionnez le répertoire où vous souhaitez installer les fichiers.
- c. Installez tous les fichiers requis pour exécuter l'application dans le répertoire sélectionné.
- d. Lancez l'utilitaire à l'aide de l'IUG ou de la CLI (Interface de ligne de commande).

Exécuter Online Diagnostics sur Windows


Pour exécuter Online Diagnostics (Diagnostics en ligne) à l'aide de l'interface utilisateur pour Microsoft Windows, sélectionnez **Démarrer** → **Programmes** → **Online Diagnostics x.x** (*x.x étant la version actuelle de Online Diagnostics*).

Pour exécuter Online Diagnostics en mode CLI pour Microsoft Windows, exécutez `pediags` dans le répertoire **<Répertoire d'installation>/oldiags/bin**.

Exécuter Online Diagnostics sur Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server

Pour exécuter Online Diagnostics sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server :

- a) Assurez-vous de détenir des privilèges racine.

 **REMARQUE** : si vous ne détenez pas de droits racine, utilisez la commande `sudo`.

- b) Allez dans le répertoire `opt/dell/onlinediags/oldiags/bin` et exécutez la commande `./pediags` ou bien exécutez la commande `/opt/dell/onlinediags/oldiags/bin/pediags`.

Configuration de Dell 32-bit Diagnostics et de l'utilitaire MP Memory Diagnostics

1. Insérez le DVD que vous avez créé dans le lecteur de DVD d'un système tournant sous Windows.

Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Exécuter** et tapez `x:\setup.exe` (où `x` correspond à la lettre de lecteur de votre lecteur de DVD).

La page d'accueil de **Dell Systems Service and Diagnostics Tools** apparaît.

2. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante.
3. Sur la page **Sélectionnez un jeu de pilotes/d'utilitaires**, sélectionnez **Utilitaires système**, puis cliquez sur **Continuer**.
4. Sur la page **Utilitaires et pilotes**, sélectionnez **Dell: 32 Bit Diagnostics (Diagnostics Utility)**. Vous êtes invité à indiquer l'emplacement où enregistrer le fichier.
5. Enregistrez le fichier sur votre système.
6. Double-cliquez sur le fichier exécutable que vous avez téléchargé sur votre système.
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour extraire le fichier.

Par défaut, les fichiers sont extraits dans le dossier `C:\dell\drivers\Rxxxxxx`. Lorsque les fichiers sont extraits pour la première fois, l'écran **Diagnostic Distribution Package** s'affiche automatiquement. Vous pouvez également accéder à cet écran en double-cliquant sur le fichier `C:\dell\drivers\Rxxxxxx\DDDP.EXE`.

8. À l'aide de Diagnostic Distribution Package vous pouvez :

- 1 réaliser une installation sur un disque flash USB
 - 1 créer un jeu de disquettes d'amorçage
 - 1 créer une image d'amorçage
 - 1 créer un CD d'amorçage
 - 1 mettre à jour une partition de diagnostics existante
9. Redémarrez le système à l'aide de l'image que vous venez de créer.
10. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour réaliser des diagnostics de mémoire ou Dell 32 bits.
-

Correctifs de sécurité

Nous vous conseillons vivement de télécharger et d'installer les derniers correctifs logiciels de sécurité et les Services Packs ou Support Packs de votre système d'exploitation immédiatement après l'installation. Vous trouverez les téléchargements pour votre système d'exploitation sur www.microsoft.com, www.redhat.com ou www.suse.com.

Obtention d'une assistance technique

Avant de contacter Dell pour une assistance technique, consultez le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Si ces informations ne sont pas suffisantes, lisez la section « Obtention d'aide » du *Manuel du propriétaire du matériel* de votre système pour savoir comment contacter Dell par téléphone, fax et Internet dans votre pays/région.

Pour en savoir plus sur les programmes Dell Enterprise Training and Certification, allez à l'adresse www.dell.com/training. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

[Retour à la page Contenu](#)